PT. Cyberindo Aditama
Cyber 2 Tower, 33rd Floor
Jl. HR Rasuna Said Blok X5 No. 13
Jakarta Selatan 12950
Phone : (62-21) 299 64 900, (62-21) 5799 4500
Fax : (62-21) 574 2481
Website: http//www.cbn.net.id

FORMULIR RESET PASSWORD
PASSWORD RESETTING FORM

DATA PELANGGAN - *Customer Data*

No. Pelanggan - *Customer ID* : ☐☐☐☐☐☐☐☐ (khusus untuk perubahan jenis layanan/daftar ulang - change service/reactivation only)

Nama pemilik rekening - *Account holder* : _____

Tanggal lahir - *Date of birth* : _____ Jenis Kelamin - *Sex* : ☐ Pria - *Male* ☐ Wanita - *Female*

No. Identitas - Identity No. (KTP/Passport/KMIS) _____ :

Nama perusahaan - *Company name* :

Nomor NPWP - *Tax registration number* : _____

Pihak yang dapat di hubungi - *Contact Person* : _____

Nomor untuk dihubungi - *Contact number* :

Rumah - *Residence* : _____ - _____ Handphone : _____ - _____

Kantor - *Office* : _____ - _____ Fax : _____ - _____

E-mail : _____

LAYANAN - *Service*

1. Password minimal 6 karakter, maksimal 12 karakter - *Minimum 6 characters, and maximum 12 characters.*
2. Password sementara hanya terdiri dari huruf kecil (a-z) atau angka (0-9) atau kombinasi dari huruf kecil (a-z) dan angka (0-9) - *Temporary password must only contain lowercase alphabets (a-z) or numbers (0-9) or combination of lowercase alphabets (a-z) and numbers (0-9*).
3. Password tidak boleh mengandung username atau nama e-mail - *Password must not contain username or email name.*
4. Password login dan email adalah berbeda. Harap diperhatikan untuk masing-masing password yang akan direset - *login and e-mail passwords are two different passwords. Please fill in each password to reset*.
5. CBN me-reset password sementara Anda dengan menggunakan huruf kecil - *CBN will reset your temporary password in lowercase*.

Harap beri tanda (X) pada pilihan Anda - *please mark your choice with (X)*

☐ Connection ☐ E-mail ☐ FTP Password ☐ C-Panel Password

☐ iControl ☐ Hotspot ☐ Member Center

Me-reset password menjadi - *Reseting the password become*:

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Nama Domain - *domain name* : _____

Me-reset password untuk email - *Resetting the e-mail password for* :

1. _____@_____
2. _____@_____
3. _____@_____
4. _____@_____

Harus diganti setelah aktivasi - *Should be changed following the activation.*

UNTUK MENJAGA KERAHASIAAN PASSWORD ANDA, SEGERA GANTI PASSWORD SEMENTARA ANDA SETELAH DAPAT DIGUNAKAN - TO MAINTAIN THE PRIVACY OF YOUR PASSWORD PLEASE CHANGE YOUR TEMPORARY PASSWORD AS SOON AS IT COULD BE USED.

Tanggal - *Date* _____

- Pelanggan bersedia bertanggung jawab atas segala kerahasiaan password dan penggunaaan rekening Internet atas nama username dia tas. Pelanggan bertanggung jawab atas segala keterangan yang di berikan dalam formulir ini - *Customer shall be responsible for confidentiality of any password and any use of Internet account by the username above. Customer shall be responsible fo any information given herein.*
- Harap sertakan foto kopi bukti diri (KTP) (tanpa bukti diri dan tandatangan, kami tidak dapat memproses reset password pelanggan) - *Please Attach the copy of your ID (Passport / KIMS) (we can not proceed your request without copy of ID and signature)*

_____
Tanda tangan - *Signature*